

Schulung

Gut geschulte Mitarbeiter sind motivierte Mitarbeiter!

Deshalb stehen wir Ihnen mit unserem persönlichen Beratungsdienst und individuellen Schulungen für unsere gesamte Produktpalette zur Seite. Unsere Kursleiter vermitteln umfassende Kenntnisse für den effizienten Einsatz der IT-SCORE Produkte.

Erhöhen Sie Ihre Leistung und Effizienz mithilfe von Schulungen, in denen Sie durch professionelle Anleitung geführt werden. Nach Wunsch sind die Schulungen vor Ort oder bei uns in Karlsruhe.

Zur Inbetriebnahme von Travel-SCORE empfiehlt sich eine eintägigen Schulung um Ihren Mitarbeitern einen optimalen Start mit unserer Softwarelösung zu geben.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Support

Travel-SCORE bildet das gesamte Geschäftsmodell serverseitig ab, so dass im Falle eines Problems eine Fernwartung auf dem Server in der Regel ausreicht.

Wir garantieren in dringenden Fällen (System-Ausfall) innerhalb von 4 Std. und bei untergeordneten Problemen nach max. 24 Stunden das Problem zu analysieren und zu beheben. Voraussetzung dafür ist der Abschluss eines Wartungsvertrages.

Wir stehen Ihnen für weitere Fragen rund um unseren Supportservice gerne zur Verfügung.