

Travel-SCORE

Produktbeschreibung

Programmversion 1.2.8

Copyright © 2005

IT-SCORE
Durlacher Allee 53
76131 Karlsruhe

<http://www.it-score.de>

Inhaltsverzeichnis

1. Stammdaten – Verwaltung	1
1.1 Hoteldatenbank	2
1.2 Flugdatenbank	2
1.3 Kundendatenbank	2
1.4 Vertriebspartnerdatenbank	2
1.5 Transfers & Handling	3
1.6 Zusatzleistungen	3
2. Angebotdatenbank	3
2.1 Warenkorb	3
2.2 Interne Angebote im Dynamic Packaging – Verfahren	3
2.3 Musterangebote im Pre – Packaging – Verfahren	4
2.4 Stopp Angebot	4
3. Kalkulationsmodelle	4
4. Buchungen	5
4.1 Online – Buchungen	5
4.2 Optionsbuchungen	5
4.3 Buchungswarteschlange	5
4.4 Leistungsträgernachricht per Email	5
4.5 CRS – Buchungen	5
5. Kontingentverwaltung	5
5.1 Hotelkontingentverwaltung	6
5.2 Flugkontingentverwaltung	6
6. Reisedokumente (Reiseplan und Voucher)	6
6.1 PDF für Reiseangebote	6
6.2 PDF für Rechnungen	6
6.3 PDF für Voucher	7
6.4 PDF für Reisebüro	7
7. Terminverwaltung	7
7.1 Wiedervorlage	7
8. Zusatzmodule	8
8.1 Travel – FINDER	8
8.2 Travel – CONNECT	8
9. Wartung	8
10. Tarife und Funktionen	9
10.1 HOSTING	9
10.2 Hostingstarife und Funktionen	9
10.3 Kaufoption	10
11. Technische Voraussetzungen:	11



Produktbeschreibung – Technik / Datenbankstrukturen

Ziel von Reiseveranstaltersoftware **Travel – SCORE** ist es, eine flexible, benutzerfreundliche und zuverlässige Software als Komplettlösung für die Arbeitsabläufe eines Reiseveranstalters zur Verfügung zu stellen.

Die einzelnen Programm – Module bilden den kompletten Prozess eines Reiseveranstalters von der Stammdatenpflege über Kalkulation und Buchung bis hin zur Buchungsabwicklung ab.

Darüber hinaus werden eine Internet Booking Engine (Travel –FINDER) sowohl für Reisebüros als auch für Endkunden und ein Dynamic Packaging Tool für Reisebüros angeboten (Travel – CONNECT). Das Datenmodell und das Workflowkonzept wurden zusammen mit Reiseveranstaltern entwickelt.

Travel-SCORE unterstützt Open-Source- CMS - Produkte wie Typo3 und Open-CMS. Diese Produkte sind kostenlos und eignen sich hervorragend zur Verwaltung von dynamischen Webseiten und Inhalten.

1. Stammdaten – Verwaltung

Die Stammdatenordner bieten der Zugang zur Verwaltung und Erstellung von Reiseangeboten mit Kombinationen aus versch. Bausteinen, Buchungen und Daten zu Vertriebspartnern, Reisebüros, Kunden etc.

Folgende *Stammdatengruppen* bzw. *Reisebausteine* werden komfortabel im System verwaltet:

- § Stammdaten von Airlines, Hotels, Incoming – Agenturen
- § Flüge (Flugstamm und Preise pro Buchungsklasse)
- § Zubringerflüge (Flugstamm und Preise pro Buchungsklasse)
- § Hotelpreise (nach Zimmerkategorien und Verpflegungsarten)
- § Rundreisen
- § Specials (Sonderpakete von Hotels oder Incomingagents, z.B. Hotelaufenthalt & Wellnesspackage)
- § Transfers & Handling
- § Ausflüge
- § Versicherungen
- § Flug- und Hotelkontingentsverwaltung
- § Kunden- und Reisebüroverwaltung
- § Zusatzleistungen, Versicherungen etc.

Preise werden als Nettopreise im System gepflegt, die Bruttopreise werden über Kalkulationsmodelle nach Angaben von Margen pro Reiseleistung errechnet. Eingabe in unterschiedlicher Währungen wird vom System unterstützt.

Saisonüberschneidungen mit Reiseaufenthalt im Haupt – und Nebensaison werden bei der Angebotserstellung im Warenkorb berücksichtigt und in den jeweiligen Saisontarifen kalkuliert.

Alle Reiseleistungen, wie z.B. Hotels, Flugs, Preise etc. können per *Copy & Paste* Funktion kopiert werden. Die Handhabung der Datenpflege ist dadurch sehr einfach und benutzerfreundlich. So können zum Beispiel Flüge oder Hotels einfach per Mausklick dupliziert werden!

1.1 Hoteldatenbank

- § Adressendatenbank
- § Informationen zu den Ansprechpartnern
- § Alle Informationen zu Hotelbausteinen, Reisespecials
- § Rundreisen und Ausflügen
- § Hotelpreispflege nach verschiedenen Saisons
- § Hyperlink Eintrag für Hotelbeschreibung

1.2 Flugdatenbank

- § Daten von Fluggesellschaften (Airlines)
- § Hyperlink Eintrag für Airlinesbeschreibung
- § Flugverbindungen
- § Zielorte, Zielgebiete
- § Definition der versch. Buchungsklassen
- § Flugpreise, Flugkonditionen wie, z.B. Mindestaufenthalt, Sunday Rule, Maximalaufenthalt, Fare Basis etc.
- § Zielgebietskombinationen (Teilstrecken)
- § Zubringer
- § Flugsteuer

1.3 Kundendatenbank

- § Einfache Suchfunktion
- § Adressendatenbank
- § E – Mail - Adressen
- § Kundenhistorie (Angebote, Buchungen)
- § Feedback – Management, sichtbar für alle Agents

1.4 Vertriebspartnerdatenbank

- § Reisebüros
- § Provisionsverwaltung pro Reisebüro
- § Bei Reisebürokunden Berücksichtigung von Provisionen und Mehrwehrsteuer auf Provisionen
- § Adressensammlung von Vertriebspartner, wie z.B. Consolidatoren
- § E – Mail – Adressen
- § Verwaltung von Incoming – Agenturen
- § Leistungsträgerverwaltung



1.5 Transfers & Handling

Transfer werden pro Teilstrecke (z.B. Hotel – Flughafen) eingelegt

- § Diese werden entweder einzeln und individuell oder als Teils eines Pauschalangebotes automatisch in das Angebot aufgenommen
- § Die Erfassung von normalen Transferpreisen wie auch von Interhotelpreisen und Handling – Gebühren können verwaltet werden
- § Automatische Preiskalkulation inkl. Handling - Gebühren
- § Bei der Erstellung eines Angebotes werden automatisch alle eingetragenen Preise pro Erwachsenen bzw. Kind im System berücksichtigt

1.6 Zusatzleistungen

Zusatzleistungen können beliebig eingesetzt werden um spezielle Reiseleistungen - wie z.B. Hubschraubertransport – Transfer oder Tauch- und Sportangebote etc. – mit anderen Reiseleistungen zu kombinieren.

Der Reiseveranstalter kann die Reiseleistung selbst definieren mit, z.B. Angaben von Leistungsbeschreibung, Destination und Preisangaben.

2. Angebotdatenbank

- § Warenkorbfunktionalität
- § Hier können versch. Angebotsarten wie Last Minute, Pauschalangebote, Wellnesspackage etc. generiert werden
- § Flexibles erstellen von individuellen Angeboten
- § Die Erstellung und Änderung der Angebote werden prinzipiell über die Warenkorbfunktion durchgeführt
- § Generierung von Reiseangeboten als PDF - Datei per Mausclick

2.1 Warenkorb

- § Kombination der Reisebausteine per Mausclick im Warenkorb
- § Warenkorbfunktionalität ermöglicht Kundenangebote während der Beratung quasi „Live“ zusammenzustellen
- § Einzelne Reisebausteine wie Flug, Transfer, Hotelaufenthalt, Sonderleistungen etc. können gewählt und zu einem Reiseangebot zusammengestellt werden
- § Die gewählten Reisebausteine werden im Warenkorb erfasst und abgelegt
- § Individuelle Reiseangebote und Reiseleistungen können für jeden einzelnen Kunden erstellt werden
- § Nach der Erstellung des Angebots kann diese automatisch als PDF erzeugt und dem Kunden zugeschickt werden

2.2 Interne Angebote im Dynamic Packaging – Verfahren

- § Erstellung der klassischen Stayput – Angeboten aus den Bausteinen Flug, Hotel und Transfer
- § Kundenzuordnung über die Kundendatenbank
 - ⇒ Clienthistorie



- ⇒ Angebotshistorie
- ⇒ Buchungshistorie
- § Zuordnung eines Reiseziels
- § Zuordnung eines Reisedatums
- § Zuordnung von Flugdatensätzen
- § Zuordnung der gewünschten Buchungsklasse
- § Zuordnung von Hotelalternativen ohne Einschränkung
- § „Agent – Discount“
 - ⇒ Definition eines Maximum an Rabatt
- § Baustein – Kombination
 - ⇒ Höchste Angebotsflexibilität
 - ⇒ Freie Kombination von Flügen mit Hotels, Rundreisen oder Specials
 - ⇒ Erstellung von komplexen Kundenanfragen
- § Erstellung von Einzelbausteinen z.B. Hotel, Rundreise etc. separat ohne Flug
- § Kombination versch. Reiseziele
 - ⇒ Innerhalb der verschiedenen Reiseziele können auch versch. Hotels und Rundreisen ausgewählt werden

2.3 Musterangebote im Pre – Packaging – Verfahren

Katalogkalkulationen können problemlos mit Angaben von Katalogsaison, Vertriebspartner und Kalkulationsmodul erstellt werden. Das ermöglicht verschiedene Preiskalkulationen und Paketerstellung für verschiedene Vertriebspartner.

- § Erstellung von Katalogangeboten
- § Zusammenstellung versch. Bausteine (Flug, Hotel, Transfer etc.)
- § Kalkulation des Angebotspreises
- § Katalogerstellung
- § Definition von Angebotsarten, z.B. Last Minute, Pauschalangebote, Wellnessangebote etc.
- § Erstellung von Web – Angeboten für den **Travel – FINDER** zur Online – Buchung
- § Manuelle Preisänderungen über die Filterfunktion sind möglich

2.4 Stopp Angebot

- § Stopp Angebot gilt für Angebote, die nicht mehr gültig sind aber bereits gebucht wurden
- § Diese Funktion ermöglicht, z.B. wenn ein Hotel überbucht ist, die dazugehörigen Web – Angebote zu stoppen
- § Automatische Löschung von abgelaufenen Reiseangeboten

3. Kalkulationsmodelle

- § Verwaltung verschiedener Kalkulationsmodelle
- § Definition von beliebig vielen Kalkulationsmodellen
- § Die Margen werden prozentual zu den eingetragenen EK – Preisen ermittelt und können für Flug, Hotel, Ausflug, Rundreisen, Specials, Transfer, Zusatzleistungen, Versicherungen und Rail & Fly definiert werden.

4. Buchungen

- § Verwaltung der aktuellen Buchungsdaten
- § Nach einer Buchung können Reservierungen per Email an Hotels und Incoming – Agenturen verschickt werden
- § Erstellung von Rechnungen per PDF

4.1 Online – Buchungen

- § Web – Angebote können über das Modul **Travel – FINDER** Online gebucht werden
- § Automatische Buchungsübernahme in die Buchungswarteschlange
- § Erstellung von Reisedokumenten als PDF - Datei

4.2 Optionsbuchungen

- § Die Buchung erfolgt über das Modul **Travel – FINDER**
- § Für die Optionsbuchung gibt es keine zeitliche Einschränkung
- § Buchungserstellung übers Internet, automatische Übernahme in die Warteschlange zur weiteren Vorgangsbearbeitung

4.3 Buchungswarteschlange

- § Aufbewahrung von allen Buchungen
- § Über Buchung können Angaben zur Anzahlung, Fälligkeit, Zahlungseingang und Stornogebühr gemacht werden
- § Erstellung von Reisedokumenten, PDF – Rechnungen und PDF - Voucher

4.4 Leistungsträgernachricht per Email

- § Automatische Erstellung der Nachrichten an die Leistungsträger
- § Versenden einer Buchungsemail – Nachricht an die Leistungsträger

4.5 CRS – Buchungen*

CRS – Buchungen werden über die Reservierungssysteme Merlin, bzw. Start – Amadeus (Amadeus Germany) vorgenommen

- § Automatische Generierung von Kundendaten
- § Direktinkasso
- § Erstellung von Reisedokumenten

5. Kontingentverwaltung*

- § Kontingent – Manager –Funktion
- § Übersichtliche Kalenderfunktionalität, d.h. wochen- oder monatweise Kontingent – Informationen in übersichtlicher, grafischer Form
- §

* Ab Enterprise Edition erhältlich

- § Kontingente können für einen bestimmten Zeitraum angelegt, geändert oder gestoppt werden
- § Informationen zu der zeitlichen, saisonbedingter Verfügbarkeit von Hotels, Zimmerkategorien etc.

5.1 Hotelkontingentverwaltung*

- § Informationen über die verfügbaren Hotels je nach Zielregion
- § Informationen über die verfügbaren Hotels und Zimmerkategorien je nach Saison
- § Informationen über die verfügbaren Zimmerkategorien (Zimmerkontingenten)
- § Die Kontingent – Verwaltung bietet eine tageweise Auskunft darüber, wie viele Zimmer frei, gebucht und reserviert sind

5.2 Flugkontingentverwaltung*

- § Verwaltung von Flugkontingenten pro Buchungsklasse (z.B. Business Klasse, Economy Klasse) und Flugnummer
- § Flugteilnehmerlisten

6. Reisedokumente (Reiseplan und Voucher)

- § Alle Reisedokumente werden als PDF – Dokumente per Mausclick erstellt
- § Personifizierung von Dokumenten mit eigenen Firmenlogo

6.1 PDF für Reiseangebote

Alle Dokumente setzen sich aus mehreren Textbausteinen zusammen:

- § Kunden bzw. Reisebüroadressen
- § Begrüßungstext
- § Separater Paragraf, in dem alle Flüge inklusive Via – Information und Flugzeiten aufgelistet werden
- § Alle Angebotsleistungen
- § Namen der Leistungsträger, z.B. Hotel oder Transfer
- § Ausgabe der Preise pro Person, Kind oder Infant
- § Signaturtext, Firmenlogo oder Geschäftspapier

6.2 PDF für Rechnungen

- § Dieses wird analog zur Angebotsrechnung aufgebaut und ist zusätzlich mit einer Rechnungsnummer versehen
- § Alle Reisenden werden auf der Rechnung aufgelistet
- § Automatische Ausgabe von Hinweisen und Einreisebestimmungen bezüglich der Zielgebiete, z.B. Angabe von Visumvorschriften im Zielgebiet



6.3 PDF für Voucher

Nach der Buchung können Voucher pro Hotel und pro Transfer generiert werden:

- § Namen der Passagiere
- § Ankunftsdaten
- § Zimmerart (EZ, DZ)
- § Zimmerkategorien (Deluxe, Standard, Komfort etc.)

6.4 PDF für Reisebüro

Allgemeine Übersicht über die Geschäftsvorfälle mit einem Reisebüro

- § Informationen über die Kontaktdaten des Reisebüros, wie z.B. Ansprechpartner, Telefon, Fax und Email- Adresse
- § Informationen über die Anzahl der erstellten Angebote und durchgeführten Buchungen
- § Informationen über die Höhe des Umsatzes der mit dem Reisebüro erzielt wurde
- § Informationen über den Provisionsanteil
- § Chronologische Auflistung von Terminen die mit dem Reisebüropartner stattgefunden haben sowie Anmerkung über den Geschäftsvorfall

7. Terminverwaltung

- § Angebotsverwaltung
- § Buchungsverwaltung

7.1 Wiedervorlage

- § Eintragung der Angebote und Buchungen zur Wiedervorlage
- § Das System erinnert Sie zum gegebenen Zeitpunkt an diesen Daten und allen damit verbundenen Anmerkungen und Aufgaben

8. Zusatzmodule

Folgende Zusatzmodule sind erhältlich:

8.1 Travel – FINDER

Travel – FINDER ist ein ausgereiftes Internetmodul zur Bereitstellung und Buchung von Reiseleistungen über das Internet. Die Nutzung der leistungsstarken Internet Booking Engine ist sowohl für Endkunden als auch für den Agenten bzw. Reisebüro sowie Call – Center hervorragend geeignet. Diese Leistungsstarke IBE bietet den Kunden eine komfortable Angebotssuchfunktion

- § Die Angebotssuchmaske ermöglicht den Kunden die Suche nach einer bestimmten Angebotsart, z.B. nach Reiseziel, Abflughafen, Hotel etc.
- § Online – Buchungsmöglichkeit
- § In der Treffliste werden die Suchergebnisse ausgegeben
- § Darüber hinaus verfügt jede Angebotszeile eine Detailansicht, z.B. eine genaue Beschreibung des Zielgebiets
- § Nach Auswahl des Angebotes können alle Buchungsrelevanten Daten eingetragen werden
- § Nach einer Buchung wird automatische Buchungsbestätigung / Rechnung als PDF – Datei erzeugt

8.2 Travel – CONNECT

Travel – CONNECT ist ein Dynamic Packaging Tool für Reisebüros. Das Zusatzmodul ermöglicht den Nutzern von Travel –SCORE die engste Kooperation mit deren Reisebüropartnern. Dies ist z.B. für Franchisingunternehmer sehr interessant, die ihren Partnern einen direkten Zugang zu den Reiseleistungen ermöglichen möchten. Ein Zusatzmodul für den Einsatz im Reisbüro mit einer direkten Verbindung zu Travel – SCORE Datenbank. Die Erstellung von individuellen Angeboten kann über Travel –CONNECT erfolgen. Vertriebspartner und Reisebüros können die Reisebausteine selbst zusammensetzen und Pakete erstellen. Diese Funktion bietet Vielfache Gestaltungsmöglichkeiten:

- § Stayput – Angebote
- § Bausteinkombination – Angebote
- § Zielgebietsangebote
- § Einzelbausteinangebote
- § Bruttoverfahren
- § Nettoverfahren

9. Wartung

- § Wartung der Hard- und Softwarekomponenten aus einer Hand
- § Ständige Weiterentwicklung und Produktpflege
- § Eingehen auf Kundenwünsche

10. Tarife und Funktionen

10.1 HOSTING

Travel – SCORE Hosting ermöglicht die Nutzung der Travel – SCORE Software, inklusive der SQL – Datenbank, ohne Anschaffungskosten. Diese Application Service Providing (ASP) ist eine kostengünstige Software – Lösung. Die Bedienung erfolgt unkompliziert über einen herkömmlichen Browser, so als ob sie auf den eigenen Rechnern installiert wäre. Ein Kauf der kompletten Software entfällt und ein geringer monatlicher Beitrag wird entrichtet.

- § Hosten statt kaufen
- § Keine Anschaffungskosten
- § Bequeme Software – Nutzung über das Internet
- § Automatisches Softwareupdate
- § Backoffice mit vollen Funktionsumfang
- § Datenbankwartung und Sicherung Ihrer Daten

10.2 Hostingstarife und Funktionen

Tarif	L	XL	XXL
	Ihr perfekter Einstieg.	Umfassend und übersichtlich.	Ihre perfekte Organisation.
	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
Stammdaten-Pflege	X	X	X
Dynamic-Packaging	X	X	X
Buchungsmodul	X	X	X
Warenkorb	X	X	X
PDF-Funktion	X	X	X
Pre-Packaging		X	X
Kontingent-Verwaltung			X
E-Mail-Funktion		X	X
Statistik			X
Wiedervorlage		X	X
CRS-Anbindung			optional
Arbeitsplatz	1	3	5
Internet-Modul		optional	optional



10.3 Kaufoption

Tarif	Standard	Professional	Enterprise
	Ihr perfekter Einstieg.	Umfassend und übersichtlich.	Ihre perfekte Organisation.
	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
Stammdaten-Pflege	X	X	X
Dynamic-Packaging	X	X	X
Buchungsmodul	X	X	X
Warenkorb	X	X	X
PDF-Funktion	X	X	X
Pre-Packaging		X	X
Kontingent-Verwaltung			X
E-Mail-Funktion		X	X
Statistik			X
Wiedervorlage		X	X
CRS-Anbindung			optional
Arbeitsplatz	3	5	15
Internet-Modul		optional	inkl. 1 Lizenz

11. Technische Voraussetzungen:

Die Software basiert auf ein Objektorientierter Client/Server Architektur und ist eine 100% reine Java-Lösung. Als Datenbank wird Standardmäßig die Microsoft SQL-Server eingesetzt.

§ Client

Betriebssystem	Windows NT Windows 2000 Windows XP Home / Professional
Hardware	Prozessor ab Pentiumklasse 300 MHz 256 MB RAM (512 MB RAM empfohlen) Netzwerk

§ Server

Betriebssystem	Windows 2000 Server Windows 2003 Server
Hardware	Prozessor ab Pentium IV 1,5 GHz 1024 MB RAM RAID (SCSI RAID empfohlen) Netzwerk
Software	Microsoft Sql Server 2000 © Microsoft Corporation. All Rights Reserved Open Source Apache Tomcat 5.5 © The Apache Software Foundation Open Source Java JDK 1.5 © Sun Microsystems, Inc